

(日本版は英語版の後に記載)

PRIVACY POLICY

What is NineSigma doing about data protection?

NineSigma Holdings, Inc. and/or its subsidiary(ies) and/or affiliate(s) (collectively referred to as "NineSigma") welcome GDPR (General Data Protection Regulation) as an important step forward in streamlining data protection requirements across the EU and beyond.

It's also an opportunity for NineSigma to deepen its commitment to data protection. Similar to existing legal requirements, compliance with GDPR requires a partnership between NineSigma, clients, solution providers, vendors and users of OlCouncil/NineSights. NineSigma is closely studying the requirements and is in the process of making enhancements to contracts and documentation.

Should you have any questions at this time, please feel free to send an email to datacontroller@ninesigma.com

Privacy Policy

We understand that your trust in us, is NineSigma's most important asset (hereinafter referred to as "NineSigma"). As such, your privacy is essential for us.

This privacy statement (hereinafter referred to as "Privacy Statement") is applicable, inter alia, to (i) our website https://www.ninesigma.com/, https://www.ninesigma.com/</

This Privacy Statement includes information about the personal data collected by NineSigma, as well as the manner in which NineSigma uses and processes this personal data.

NineSigma wishes to emphasize that it always attempts to act in accordance with (i) the Belgian Privacy Law of 8 December 1992 on privacy protection in relation to the processing of personal data and/or (ii) the EU Regulation of 2016 concerning the protection of individuals with regards to the processing of personal data, regarding the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC and (iii) all (future) Belgian laws regarding the implementation of this Regulation.

Visiting the Website, Subscribing for the newsletter, Creation of an account, Downloading white papers and Subscription to a seminar/webinar/event, etc. implies your explicit approval (through disclosure of your personal information or opt-in) of the Privacy Statement and consequently how we collect, use and process your personal data.

Please read this Privacy Statement in conjunction with NineSigma's legal disclaimer and cookie policy.

Types of personal data

NineSigma can collect and process the following personal data:

- Name
- Surname
- E-mail address
- Telephone number (landline and/or mobile phone)
- Company name
- Company address
- Position
- Invoicing address
- All personal data provided in the 'free field' when completing a contact form
- Account name
- Password (only applicable for OI Council/NineSights)

- Social media data
- Technology and/or industrial preference

NineSigma also automatically collects anonymous information regarding your use of the Website. As such, NineSigma shall, for example, automatically log which sections of the Website and Platform you visit, which web browser you use, which website you visited when you obtained access to the Website. We cannot identify you through these data, but it allows NineSigma to draw up statistics regarding the use of the Website.

Methods of personal data collection:

These personal data are collected in the context of:

- Visiting the Website
- Visiting the office/building of NineSigma
- Visiting the office/building of theirs
- Subscription to the newsletter (whether or not through the Website)
- Subscription to a webinar/seminar/event/etc.
- Creation of an account
- Inquiry to contact form
- Collaboration with NineSigma
- Incoming and outgoing correspondence with NineSigma
- Search and collection from open data such as web site, conference papers etc.

All personal data, collected by NineSigma, are thus expressly and voluntarily provided by you.

Providing certain personal data is (sometimes) a requirement to be able to enjoy certain services (e.g. to gain access to certain parts of the Website, to subscribe to newsletters, to participate in certain activities and events). In this respect, it shall be indicated which data must be provided mandatory and which data is optional.

Use of personal data

NineSigma can use your personal data for the following purposes:

- Performance of the agreement with NineSigma (incl. follow-up thereof)
- Responding to questions (whether received through the contact form)
- Optimising the quality, management and content of the Website
- Sending newsletters
- Creating statistics
- Follow-up after a meeting
- Creation of an account (free or paying) and the confirmation thereof
- Providing support/assistance (e.g. in case of problems)
- Send targeted marketing and advertising, updates and promotional offers
- Conducting customer satisfaction studies, surveys and other market research
- Confirmation of the subscription of a webinar/seminar/event/etc.
- Issuing invoices and the collection thereof
- Calling for proposals, participation and feedback etc.

Processing takes place on the following legal grounds, as the case may be:

- You have given consent to the processing of your personal data for one or more specific purposes
- Processing is necessary for the performance of the agreement with NineSigma or in order to take steps at your request prior to entering into an agreement
- Processing is necessary for compliance with a legal obligation to which NineSigma is subject
- Processing is necessary in order to protect your vital interests or of another natural person
- Processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest
- Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by NineSigma or by a third
 party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of
 the data subject, which require protection of personal data (in particular when you are a child).

Disclosure of personal data to third parties

NineSigma shall not disclose your personal data to third parties, unless it is necessary in the context of performing the agreement and optimisation thereof (including but not limited to maintenance, payment processing, transport of deliveries, In light of database management, for the delivery of services to clients). In this respect, your personal data may be disclosed to payment providers, software providers, cloud partner, transport partners.

If it is necessary that NineSigma discloses your personal data to third parties, the third party concerned is required to use your personal data in accordance with the provisions of this Privacy Statement.

Notwithstanding the foregoing, it is however possible that NineSigma discloses your personal data:

- To the competent authorities (i) if NineSigma is obliged to do so under the law or under legal or future legal proceedings and (ii) to safeguard and defend our rights
- If NineSigma, or the majority of its assets, are taken over by a third party, in which case your personal data
 which NineSigma has collected shall be one of the transferred assets

In all other cases, NineSigma will not sell, hire out or pass on your personal data to third parties, except when it (i) has obtained your permission to this end and (ii) has completed a data processing agreement with the third party in question, which contains the necessary guarantees regarding confidentiality and privacy compliance of your personal data.

Cross-border processing of personal data

Any transfer of personal data outside the European Economic Area (EEA) to a recipient whose domicile or registered office is in a country which does not fall under the adequacy decision enacted by the European Commission, shall be governed by the provisions of a data transfer agreement, which shall contain (i) the standard contractual clauses, as referred to in the 'European Commission decision of 5 February 2010 (Decision 2010/87/EC)', or (ii) any other mechanism pursuant to privacy legislation, or any other regulations pertaining to the processing of personal data.

Storage of personal data

Unless a longer storage period is required or justified (i) by law or (ii) through compliance with another legal obligation, NineSigma shall only store your personal data for the period necessary to achieve and fulfil the purpose in question, as specified in the Privacy Statement under 'Use of personal data'.

Your privacy rights

In light of the processing of your personal data, you enjoy the following privacy rights:

- Right of access to your personal data
- Right to rectification, completion or update of your personal data
- Right to delete your personal data ('right to be forgotten'). (NineSigma wishes to point out that in this context certain services will no longer be accessible and/or can no longer be provided if you delete resp. request deletion of certain required personal data)
- Right to limit the processing of your personal data
- Right to transferability of your personal data
- Right to object to/oppose the processing of your personal data

If you wish to invoke your privacy rights please contact <u>datacontroller@ninesigma.com</u> or complete the form for exercising your privacy rights and deliver it to NineSigma by email or post:

In principle, you can exercise these rights free of charge via the above-mentioned form. In addition, you can always, via your personal account, update, modify and/or verify your personal data, which you were required to submit when creating your account.

If you no longer wish to receive newsletters or information about the services of NineSigma, you can unsubscribe at any time by clicking the "unsubscribe" button underneath each of NineSigma's emails.

Security of personal data

NineSigma undertakes to take reasonable, physical, technological and organizational precautions in order to avoid (i) unauthorized access to your personal information, and (ii) loss, abuse or alteration of your personal data.

NineSigma shall store all personal data, which it has collected in the cloud (SAAA, PAAS etc.) and onsite.

Notwithstanding NineSigma's security policy, the checks it carries out and the actions it proposes in this context, an infallible level of security cannot be guaranteed. Since no method of transmission or forwarding over the internet, or any method of electronic storage is 100% secure, NineSigma is, in this context, not in a position to guarantee absolute security.

Google Analytics

NineSigma uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics tracks users website behaviour, using the Google Analytics Cookie, this data includes user behaviours like pages visited and visit durations. All data in Google Analytics is aggregated and anonymised, meaning although IP addresses are tracked to determine user locations, no personal data can be attributed to one individual session and these locations aren't ever exact, the most accurate these will ever get will to track users to the nearest city. NineSigma has Google Analytics Demographic and Interest Reporting enabled, this gives us insight into behaviour information relating to visitor age, gender and interests on an anonymous and aggregate level. This will help NineSigma to understand browsing behaviour to give you a better experience whilst visiting Websites. Google will use this information for the purpose of evaluating your use of Website, compiling reports on website activity for website operators and providing other services relating to website activity and internet usage. Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate your IP address with any other data held by Google. NineSigma doesn't automatically expire any user or event data, this is so that we can use all historic data to better improve website user experience.

You can also opt out of participating in this tracking process via Google's preferences at https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

For further information: http://www.google.com/analytics/terms/

Hotjar

NineSigma uses Hotjar in order to better understand our users' needs and to optimize this service and experience. Hotjar is a technology service that helps us better understand our users' experience (e.g. how much time they spend on which pages, which links they choose to click, what users do and don't like, etc.) and this enables us to build and maintain our service with user feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on our users' behavior and their devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display our website. Hotjar stores this information on our behalf in a pseudonymized user profile. Hotjar is contractually forbidden to sell any of the data collected on our behalf.

You can also opt out of participating in this tracking process at https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out For further details, please see Hotjar's privacy policy here: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

Update Privacy Statement

NineSigma is entitled to update this Privacy Statement by posting a new version on the Website. As such, it is strongly recommended to regularly consult the Website and the page displaying the Privacy Statement, to make sure that you are aware of any changes.

Other websites

The Website may potentially contain hyperlinks to other websites. When you click on one of these links, you may be redirected to another website or internet source that could collect information about you through cookies or other technologies. NineSigma does not bear any responsibility, liability or control authority over these other websites or internet resources, nor about their collection, use and disclosure of your personal data. You must

check the privacy statements of these other websites and internet sources in order to be able to judge whether they act in accordance with the Privacy Legislation.

Language

This Privacy Statement shall be written in English and Japanese. Both languages shall be equally effective. In case of any discrepancies between the two languages, the English version shall prevail.

Contact NineSigma

If you have questions and/or remarks about this Privacy Statement or the manner in which NineSigma collects, uses and/or processes your personal data, please contact us:

• Via e-mail: datacontroller@ninesigma.com

In case you are not satisfied with the way NineSigma handled your questions and/or remarks or have any complaints about the way NineSigma collects, uses and and/or processes your personal data, note that you have the right to lodge a complaint with the Privacy Commission.

Last updated April 5, 2021

プライバシーポリシー

• ナインシグマはデータ保護のため次のことに取り組んでいます。

ナインシグマホールディングスおよび/またはその子会社および/または関連会社(総称して「ナインシグマ」という)は、EU内外のデータ保護要件を合理化するため、GDPR(一般データ保護規則)に準拠します。これはナインシグマがデータ保護への取り組みを深めるよい機会でもあります。既存の法的要件と同様に、GDPRへの準拠には、ナインシグマ、クライアント、ソリューション プロバイダー、ベンダー、およびOI Council/NineSights のユーザーとのパートナーシップが必要です。ナインシグマは要件を綿密に調査しており、契約とドキュメントの強化に取り組んでいます。

この時点でご不明な点がありましたら、<u>datacontroller@ninesigma.com</u>までお気軽にメールをお送りください。

プライバシーポリシー

当社は、お客様の信頼がナインシグマの最も重要な資産であることを理解しています。そのため、お客様のプライバシーは当社にとって不可欠です。

本プライバシーに関する声明(以下、「プライバシーに関する声明」という)は、(i)当社のウェブサイト https://www.ninesigma.com/、https://www.ninesigma.com/、https://www.ninesigma.com/、https://council.ninesigma.com/survey/list(以下、"ウェブサイト")、(ii)ナインシグマとその顧客、見込み客およびビジネスパートナーとの間のすべての(商業的) 関係、および(iii)顧客、見込み客およびビジネスパートナーの建物/オフィスを訪問する場合に適用されます。 本プライバシーに関する声明には、ナインシグマによって収集された個人データに関する情報、およびナインシグマがこの個人データを使用および処理する方法が含まれます。

ナインシグマは、個人データの処理に関するプライバシー保護に関する(i)1992 年 12 月 8 日のベルギープライバシー法、および/または(ii)個人データの自由な移動および規制の撤廃に関する個人データの処理に関する個人の保護に関する 2016 年の EU 規則、および(iii)すべての(将来にわたって)ベルギーの法律に従って常に行動するものです。

ウェブサイトへのアクセス、ニュースレターの 購読 、アカウントの作成、セミナー/ウェビナー/イベントへのホワイトペーパーと購読のダウンロードなど プライバシーに関する声明の明示的な承認(個人情報の開示またはオプトインによる)を意味し、その結果、当社が個人情報を収集、使用、処理する方法を意味します。このプライバシーに関する声明は、ナインシグマの法的免責事項およびクッキーポリシーと併せてお読みください。

個人データの種類

ナインシグマは、以下の個人データを収集して処理できます。

- 名
- メールアドレス
- 電話番号(固定電話および/または携帯電話)
- 会社名
- 会社住所
- 役職
- 請求先住所
- コンタクトフォームに記入する際に「フリーフィールド欄」に入力されたすべての個人データ
- アカウント名
- パスワード (OI Council/NineSights にのみ適用)
- ソーシャルメディアデータ
- 技術および/または産業の好み

また、お客様による本ウェブサイトの利用に関する匿名情報も自動的に収集されます。したがって、ナインシグマは、例えば、あなたが訪問したウェブサイトおよびプラットフォームのどのセクション、どのウェブブラウザを使用し、どのウェブサイトを閲覧したか、お客様がウェブサイトにアクセスしたときにアクセスしたセクションを自動的に記録するものとします。これらのデータを通じてお客様を特定することはできませんが、ナインシグマはウェブサイトの使用に関する統計を作成することができます。

個人データ収集の方法:

個人データは、次のアクセス状況などで収集されます。

- ウェブサイトへの訪問
- ナインシグマのオフィス/ビルの訪問
- ニュースレターの購読(ウェブサイトを通じての有無)
- ウェビナー/セミナー/イベント等の購読
- アカウントの作成
- お問い合わせフォームへのお問い合わせ
- ナインシグマとのコラボレーション
- ナインシグマとの着信および発信対応
- Web サイト、会議論文等のオープンデータから検索・収集

したがって、ナインシグマが収集したすべての個人データは、お客様が明示的かつ自発的に提供します。

特定の個人データを提供することは、(時には)特定のサービスを楽しむことができる(例えば、ウェブサイトの特定の部分へのアクセスを得るために、ニュースレターを購読する、特定の活動やイベントに参加する)。この点で、どのデータを必須にする必要があり、どのデータが任意であるかが示されます。

• 個人データの利用

ナインシグマは、以下の目的のためにお客様の個人データを使用することができます:

- ナインシグマとの契約の履行(そのフォローアップを含む)
- 質問への回答 (お問い合わせフォームを通じて受け取ったもの)

- ウェブサイトの品質、管理、コンテンツの最適化
- ニュースレターの送付
- 統計の作成
- 会議後のフォローアップ
- アカウントの作成(無料または有料)とその確認
- サポート/支援の提供(問題が発生した場合など)
- ターゲットを絞ったマーケティングと広告、更新、プロモーションのオファーを送信
- 顧客満足度調査、調査、その他の市場調査の実施
- ウェビナー/セミナー/イベント等の購読確認
- 請求書の発行とその回収
- 提案、参加、フィードバックなどを求める。

場合によって、次の事項に基づいて個人データを使用します。

- お客様は、1つ以上の特定の目的のために、お客様の個人データを使用することに同意したものとします
- ナインシグマとの契約の履行のために、または契約を締結する前に、お客様の要求に応じて措置を講じる ために使用します。
- ナインシグマが対象となる法的義務を遵守するために使用します。
- あなたの重要な利益や他の自然人を保護するために使用します。
- 公共の利益のために行われるタスクの実行のために使用します。
- 個人情報の保護を必要とするデータ主体の利益または基本的権利および自由によって優先される場合を除き、ナインシグマまたは第三者によって追求される正当な利益の目的のために 使用します(特に、お子様の場合)。

• 個人データの第三者への開示

ナインシグマは、契約および最適化(メンテナンス、支払い処理、配達の輸送、データベース管理に照らして、 クライアントへのサービスの提供)が必要な場合を除き、お客様の個人データを第三者に開示しません。この点 で、お客様の個人データは、支払プロバイダー、ソフトウェアプロバイダー、クラウドパートナー、輸送パート ナーに開示される場合があります。

ナインシグマがお客様の個人データを第三者に開示する必要がある場合、第三者は、本プライバシーに関する声明の規定に従って、お客様の個人データを使用する必要があります。

上記にかかわらず、ナインシグマはお客様の個人データを開示する可能性があります。

- 管轄当局に、(i)ナインシグマが法律の下で、または法的または将来の法的手続きの下でそうする義務がある場合、および(ii)私たちの権利を保護し、守るため
- ナインシグマまたはその資産の大部分が第三者に引き継がれている場合、ナインシグマが収集したお客様の個人データは、譲渡された資産の1つとなります。

その他のすべてのケースにおいて、ナインシグマは、(i)本人の許可を得て、(ii)お客様の個人データの機密性と プライバシーの遵守に関する必要な保証を含む、当該第三者とのデータ処理契約を締結した場合を除き、お客様 の個人データを販売、雇用、または第三者に渡すものではありません。

個人データの国境を越えた処理

欧州経済地域(EEA)外の個人データを、欧州委員会が制定した妥当性決定に該当しない国に居住地または登録事務所がある受取人に転送する場合、 (i) 2010年2月5日の欧州委員会の決定(2010/87/EC)、または(ii)プライバシー法に基づくその他の仕組み、または個人データの処理に関するその他の規制に記載されている、標準契約条項を含むデータ移転契約の規定に準拠するものとする。

個人データの保管

より長い保管期間が(i)法律で要求または正当化されない限り、または(ii)別の法的義務の遵守によって、ナインシグマは、「個人データの使用」のプライバシーに関する声明に記載されているとおり、問題の目的を達成、および達成するために必要な期間のみ、お客様の個人データを保存するものとします。

お客様のプライバシー権

お客様の個人データの処理に照らして、お客様は以下のプライバシー権を享受します。

- お客様の個人データへのアクセス権
- お客様の個人データの訂正、完了、更新を行う権利
- あなたの個人データを削除する権利。(個人データの削除を要求すると、、特定のサービスにアクセスできなくなり、または提供できなくなるます。)
- お客様の個人データの処理を制限する権利
- お客様の個人データの譲渡する権利
- お客様の個人データの処理に反対する権利

プライバシー権を行使したい場合は、datacontroller@ninesigma.com に連絡するか、プライバシー権を行使するためのフォームに記入し、それをナインシグマに電子メールまたは投稿にて配信してください。

原則として、上記のフォームを通じてこれらの権利を無料で行使することができます。また、個人アカウントを介して、アカウント作成時に送信する必要があった個人データを更新、変更、検証することができます。

今後、ナインシグマのサービスに関するニュースレターや情報を受け取ることを希望しない場合は、ナインシグマの電子メールの下にある「購読解除」ボタンをクリックして、いつでも購読を解除することができます。

個人データのセキュリティ

ナインシグマは、(i)お客様の個人情報への不正アクセス、および(ii)お客様の個人情報の紛失、乱用または改ざんを避けるために、合理的、物理的、技術的、組織的な予防措置を講じます。 ナインシグマは、クラウド(SAAA、PAAS など)およびオンサイトで収集したすべての個人データを保存するものとします。

ナインシグマのセキュリティ ポリシー、実行チェック、およびンテキストで提案するアクションは、インターネット上での転送や転送の方法、または電子ストレージの任意の方法は 100%安全ではないため、ナインシグマは、絶対的なセキュリティを保証するものではありません。

• Google アナリティクス

ナインシグマは、Google アナリティクス、グーグル社(「グーグル」)が提供するウェブ分析サービスを使用しています。Google アナリティクスは、Google アナリティクス クッキーを使用してユーザーのウェブサイトの動作を追跡し、このデータには、訪問したページや訪問期間などのユーザーの行動が含まれます。Google アナリティクスのデータは集約され、匿名化されています。IP アドレスはユーザーの場所を決定するために追跡されますが、個人データは1つの個々のセッションに起因することはなく、これらの場所は正確ではありません。ナインシグマでは、Google アナリティクス人口統計およびインタレストレポートが有効になっています。これにより、訪問者の年齢、性別、興味に関する行動情報を匿名および集計レベルで分析することができます。また、ブラウジング動作を理解し、Web サイトにアクセスする際のエクスペリエンスを向上させることができます。Google は、この情報を使用して、Website の使用を評価し、ウェブサイト運営者のウェブサイトアクティビティに関するレポートをまとめ、ウェブサイトのアクティビティやインターネットの利用に関するその他のサービスを提供します。また、法律で要求される場合、または第三者が Google に代わって情報を処理する場合、この情報を第三者に転送する場合があります。Google は、保有するその他のデータとユーザーの IP アドレスを関連付けしません。ナインシグマはユーザーやイベントデータを自動的に期限切れにすることはありません。これは、すべての履歴データを使用して Web サイトのユーザーエクスペリエンスを向上させるためです。

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout で Google の設定を使用して、この追跡プロセスへの参加をオプトアウトすることもできます。 詳細については、http://www.google.com/analytics/terms/をご覧ください。

• Hotjar

ナインシグマは、ユーザーのニーズをよりよく理解し、このサービスとエクスペリエンスを最適化するために Hotjar を使用しています。Hotjar は、ユーザーのエクスペリエンス(たとえば、どのページにどれくらいの時間を 費やしているのか、どのリンクをクリックするか、ユーザーが何をするのか、好きではないかなど)をよりよく 理解するのに役立つテクノロジーサービスであり、ユーザーからのフィードバックを得てサービスを構築し維持 することができます。Hotjar は、クッキーやその他の技術を使用して、ユーザーの行動とそのデバイスに関する データを収集します。これには、デバイスの IP アドレス(セッション中に処理され、識別されていない形式で 保存されている)、デバイス画面サイズ、デバイスの種類(一意のデバイス識別子)、ブラウザ情報、地理的位置(国のみ)、および当社のウェブサイトを表示するために使用される優先言語が含まれます。Hotjar は、この情報を私たちの代わりに仮名化されたユーザープロファイルに保存します。Hotjar は、収集されたデータを販売することを契約上禁止されています。

https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out で、この追跡プロセスへの参加をオプトアウトすることもできます。 詳細については、Hotjar のプライバシーポリシーをご覧ください

: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

プライバシーに関する声明の更新

ナインシグマは、ウェブサイトに新しいバージョンを掲載することにより、このプライバシーに関する声明を更新します。そのため、変更を確実に認識するために、定期的にウェブサイトおよびプライバシーに関する声明を表示するページを参照することを強くお勧めします。

その他のウェブサイト

本ウェブサイトには、他のウェブサイトへのハイパーリンクが含まれている可能性があります。これらのリンクのいずれかをクリックすると、クッキーやその他の技術を通じてお客様に関する情報を収集できる別のウェブサイトまたはインターネットソースにリダイレクトされることがあります。ナインシグマは、別のウェブサイトまたはインターネットリソース、またはお客様の個人データの収集、使用および開示について、責任、または管理権限も負いません。別のウェブサイトおよびインターネットソースのプライバシーに関する声明を確認して、これらが個人情報保護法などの法令に従って機能しているかどうかを確認してください。

言語

このプライバシーに関する声明は、英語版と日本語版で作成されています。両方の言語は等しく有効です。2つの言語に矛盾がある場合には、英語版が優先されます。

ナインシグマにお問い合わせください

このプライバシーに関する声明、またはナインシグマがお客様の個人データを収集、使用、および/または処理する方法についてご質問やご意見がある場合は、以下までご連絡ください。

• e-mail:datacotroller@ninesigma.com

お客様が、お客様の質問や発言の処理方法に苦情がある場合、またはナインシグマが個人データを収集、使用、および/または処理する方法について苦情を申し立てた場合は、プライバシー委員会に苦情を申し立てる権利を有します。

最終更新日2021年4月5日